



Flammarion

Flammarion choisit Esker DeliveryWare pour automatiser la diffusion de plus de 400 000 documents par an



Avec plus de 25 millions de livres vendus en 2005, Flammarion est le 5^{ème} groupe d'édition français, avec notamment les Editions Flammarion, Arthaud, Castermann, J'ai Lu, Librio, Castor Poche... Pour automatiser la diffusion de ses factures et de ses bons de commande en sortie de SAP, Flammarion a choisi la solution Esker DeliveryWare associée au service Esker on Demand. Un dispositif qui concerne aujourd'hui la gestion de plus de 400 000 documents par an, et qui devrait prochainement s'étendre à d'autres processus de gestion...

Le besoin

A l'occasion de la mise en place du progiciel SAP, le Groupe Flammarion a souhaité se doter d'une solution multifonctionnelle capable notamment de mettre en forme, d'archiver et d'automatiser la diffusion de ses documents sortants.

Le Groupe souhaitait également se doter d'un outil évolutif, permettant à terme de prendre en charge la gestion d'autres flux de documents.

La solution

Grâce à la solution Esker DeliveryWare associée au service Esker on Demand, Flammarion a d'ores et déjà automatisé la diffusion de plus de 400 000 documents par an :

- **Mise en forme, archivage et envoi par courrier de 65 000 pages de factures clients par mois :** les factures générées par SAP sont automatiquement mises en forme et archivées par Esker DeliveryWare, puis routées vers le service Esker on Demand qui prend en charge l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste.
- **Mise en forme et impression de 100 000 bons de commande clients par an :** les bons de commande clients (librairies, grande distribution...) sont composés, mis en forme et imprimés par Esker DeliveryWare en sortie de SAP (recomposition d'un document à partir de plusieurs fichiers) avant d'être mis à la disposition des représentants de Flammarion.
- **Archivage de 65 000 bons de livraisons par mois :** les bons de livraisons sont pris en charge par Esker DeliveryWare en sortie de PENTA (application de gestion de la logistique développée en spécifique) pour ensuite être archivés.

Les bénéfices

A la clef pour Flammarion :

Une automatisation complète de la diffusion des documents de gestion sortants

La prise en charge de l'ensemble du processus de diffusion (impression, diffusion, archivage...), les fonctionnalités de mise en forme et la multiplicité des canaux de diffusion (papier, archivage, XML...), ont guidé le choix de Flammarion.

Ce dispositif a notamment permis à Flammarion d'automatiser un processus de facturation complexe en sortie de SAP, sur la base de règles métier pré-définies : envoi immédiat de la facture avec les colis et envoi mensuel aux clients.

Une intégration totale au progiciel SAP, et ceci sans aucune intervention

Cette intégration est possible grâce au connecteur d'Esker certifié par SAP (SAP Connectivity Suite), qui permet notamment la remontée des statuts d'envoi directement dans SAP.



La certification SAP d'Esker, les nombreux canaux de diffusion offerts par Esker DeliveryWare (papier, archivage, XML...) et ses fonctionnalités de mise en forme de documents sont autant d'éléments qui ont motivé notre choix. Mais c'est, plus encore, dans une vision à long terme que nous avons choisi la solution d'Esker. Au-delà du traitement de nos factures et de nos bons de commandes en sortie de SAP, nous envisageons d'utiliser la solution pour automatiser l'ensemble de nos flux de documents sortants.

François Jambou ▪ Chef de Projet SAP ▪ Flammarion



Esker s'est démarqué de ses concurrents en se positionnant avec une vraie offre de licence et de services associés. En associant la plate-forme Esker on Demand à la solution Esker DeliveryWare, nous avons pu disposer rapidement d'une solution complète, sans investissement et sans paramétrage supplémentaire. Le choix d'Esker on Demand pour externaliser l'envoi de nos factures s'est donc imposé tout naturellement par sa simplicité, nous évitant des coûts supplémentaires et une multiplication des projets à gérer lors du lancement de SAP.

François Jambou ■ Chef de Projet SAP ■ Flammarion

Une vision à long terme

Flammarion envisage d'élargir l'utilisation de la solution Esker DeliveryWare et du service Esker on Demand à l'ensemble des flux de documents sortants, tels que les relevés de droits d'auteurs, les avis de paiement fournisseur, etc...

A propos de Flammarion

Fondé en 1876 par Ernest Flammarion et Charles Marpon, le Groupe Flammarion est aujourd'hui le 5^{ème} groupe d'édition français avec plus de 25 millions de livres vendus, 22 000 titres en catalogue, 50 000 contrats auteurs et 7 000 librairies clientes. Le Groupe Flammarion comprend les Editions Flammarion, Arthaud, Casterman, J'ai Lu, Librio, LT Editions Jacques Lanore, Fluide Glacial, les Editions Delagrave, Médecine-Sciences, Castor Poche, Diffusion Flammarion et Beaux Arts Magazine. En 2005, le Groupe Flammarion a réalisé un chiffre d'affaires de 238,2 millions d'Euros et comptait 694 personnes.

www.flammarion.com

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.