



Fenwick

Fenwick associe facturation papier externalisée et facturation électronique grâce à Esker DeliveryWare



FENWICK

Fenwick, leader de la manutention en France, a choisi Esker pour dématérialiser l'envoi de ses 300 000 factures clients annuelles en sortie de SAP. Avec l'intégration de la solution Esker DeliveryWare et du service Esker on Demand, Fenwick automatise son processus de facturation, en associant facturation papier et facturation électronique.

Le besoin

Avec un réseau mixte constitué de 13 agences et 12 concessions en France, les services administratifs de Fenwick gèrent 300 000 factures clients par an en sortie de SAP. Le traitement des factures représente une tâche lourde et coûteuse pour le siège de Fenwick ainsi que pour l'ensemble de son réseau, avec en moyenne 5 jours homme par mois et par agence consacrés à ce traitement.

Afin de décharger ses équipes et de se concentrer sur son cœur de métier, Fenwick souhaite repenser son système de facturation et ainsi gagner en productivité.

« Esker DeliveryWare s'est révélée être la solution la plus souple et la plus polyvalente. En effet, outre notre flux de factures, elle va nous permettre de dématérialiser de nombreux autres flux tels que l'envoi de nos relevés de facturation, les accusés de réception de commande ou encore l'archivage de nos contrats. La simplicité de mise en œuvre de la solution a également été un élément clef de notre choix ; en cours de déploiement SAP dans notre réseau d'agences, nous avons besoin d'une solution nécessitant peu d'implication de notre service informatique. »

Pierre-Yves Marée ■ Cash Manager ■ Fenwick

La solution

Pour répondre à ces problématiques, Fenwick a souhaité dématérialiser et automatiser son processus de facturation. Après avoir consulté les différentes offres du marché, Fenwick a choisi d'implémenter la solution Esker DeliveryWare, qui lui permet aujourd'hui de :

- **Externaliser l'envoi des factures papier.** Les factures sont envoyées directement depuis SAP vers le centre de production d'Esker qui en assure l'impression, la mise sous pli, l'affranchissement et la remise en poste.
- **Proposer une facturation électronique aux clients qui le souhaitent.** La solution permet, en effet, de signer électroniquement et d'archiver les factures conformément à la réglementation en vigueur (Décret d'Application de la directive européenne 2001/115/CE).
- **Archiver électroniquement des documents.** Esker DeliveryWare intègre un module d'archivage qui permet de capturer, d'indexer et de stocker automatiquement l'ensemble des factures.

Les bénéfices

Pour Fenwick, le retour sur investissement du déploiement d'Esker DeliveryWare a été estimé à 6 mois et ceci notamment grâce à :

- **D'importants gains de temps et de productivité.** Depuis sa session SAP, l'utilisateur peut par un simple clic envoyer ses factures au fil de l'eau. Auparavant, cette tâche nécessitait l'intervention de différentes personnes et représentait un total de cinq jours homme par mois en moyenne par agence.
- **Une sécurité accrue.** Le passage d'un processus manuel à un processus automatisé garantit l'exhaustivité et la traçabilité de tous les envois de documents, dans un délai maximum garanti.



Dématérialiser et sécuriser les flux financiers devient un enjeu primordial des entreprises pour simplifier la gestion administrative et en renforcer la qualité. Avec des clients allant de la TPE aux grands comptes, nous souhaitons trouver une solution capable d'automatiser notre processus de facturation, tout en conciliant facturation papier et facturation électronique. Nous travaillons, en effet, avec de nombreuses TPE qui, pour la plupart, ne sont pas prêtes pour la facturation électronique. Nous voulions donc pouvoir adapter notre mode de facturation au contexte de chacun de nos clients."

Pierre-Yves Marée ■ Cash Manager ■ Fenwick

- **L'amélioration du service client.** L'automatisation des processus de facturation permet de traiter les documents plus rapidement, et donc d'améliorer les flux de trésorerie et d'accélérer les encaissements.

Grâce à la solution Esker DeliveryWare et à son étroite intégration avec SAP, Fenwick bénéficie d'une automatisation intelligente de son processus de facturation, avec une solution simple à utiliser et à mettre en œuvre.

À propos de Fenwick

Filiale du groupe KION (actionnariat KKR-Goldman Sachs capital partners), Fenwick est le n°1 du chariot élévateur en France avec 598 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2006.

Acteur reconnu pour la qualité de ses chariots et de ses services, Fenwick propose aujourd'hui plus de 100 modèles de chariots (du transpalette au porte-conteneurs), ainsi que des services exclusifs : des contrats de service adaptés, une structure de financement (Fenwick Lease), la location courte durée ...

Premier réseau en France avec 76 agences et concessions, 2 200 personnes dédiées au Service Client, 1 100 véhicules d'intervention, près de 1 300 techniciens répartis au sein de 90 équipes service qui gèrent un parc de 124 000 chariots.

www.fenwick-linde.fr

©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.