



VINCI Bautech GmbH

VINCI réduit ses coûts de 30 % en optimisant ses processus documentaires



VINCI Bautech est l'un des leaders mondiaux du B.T.P., spécialisé dans la construction de bâtiments industriels. Le groupe est composé de cinq sociétés et de 25 filiales implantées en Allemagne et dans d'autres pays. VINCI doit donc gérer un nombre important de documents de gestion tels que les factures, les commandes et les contrats, ainsi que toute sa correspondance commerciale en provenance et à destination de ses clients et fournisseurs.

Configuration

- **Serveurs** : Windows 2003 Server en configuration Cluster
- **Applications** : SAP R3 / Lotus Notes / MSOffice / Arriba

Le contexte

VINCI Bautech GmbH est composé de cinq sociétés indépendantes (G+H Fassadentechnik, G+H Innenausbau, G+H Kühllager- und Industriebau, G+H Schiffsausbau, Schuh Bodentechnik) ainsi que de leurs filiales respectives. Le groupe, qui emploie environ 900 personnes, a réalisé en 2004 un chiffre d'affaires de 246 millions d'euros.

Une architecture logicielle très hétérogène

L'architecture logicielle de VINCI en matière d'impression et d'envoi de fax se caractérise par sa grande hétérogénéité. Tous les documents commerciaux habituels sont générés dans le progiciel de gestion intégrée SAP R/3. Les coordonnées des contacts (adresses e-mail, numéros de fax, etc.) sont ensuite extraites par une fonction de consultation (lookup) pour être insérées dans un annuaire Lotus qui constitue alors la base d'envoi de documents aux destinataires externes. Les utilisateurs se servent également des applications MS Office pour le formatage et l'envoi automatiques de documents. En outre, VINCI utilise Arriba, un logiciel spécifique de gestion de projet, pour générer des documents (devis, confirmations de commandes, factures) relatifs à des projets de construction très complexes.

D'importants volumes de données à traiter

Sur l'ensemble de ses sites, VINCI Bautech gère environ 8000 impressions et 2000 envois de fax par mois. La communication traditionnelle par fax est encore largement répandue dans le secteur du bâtiment, notamment avec les sous-traitants, même si de très nombreux fournisseurs de VINCI Bautech préfèrent utiliser l'e-mail.

Les besoins

Au-delà du simple envoi de fax

Le projet a été initialement lancé dans le but de gérer l'ensemble des opérations de télécopie dans un environnement centralisé, plus convivial. L'objectif premier était de remplacer les nombreuses solutions de fax, installées au sein des différents sites et départements de l'entreprise, par un système central. Cependant, la présentation de la solution Esker DeliveryWare, a suscité un intérêt pour une utilisation nettement plus étendue du logiciel. Cette solution a remporté l'adhésion de VINCI Bautech car, outre sa capacité à faxer des documents, elle offre la possibilité de les imprimer et de les envoyer par e-mail directement à partir d'applications de gestion, selon des règles prédéfinies. À cet effet, les flux d'impression issus de SAP ou les documents Lotus Notes, Arriba ou MS Office doivent être acheminés vers le serveur DeliveryWare afin d'être analysés. Suivant les résultats, les données sont converties au format et au type de document souhaités (commandes, factures, lettres de relance) et envoyées à leur destinataire par fax, e-mail ou courrier. La technologie innovante en configuration cluster, destinée à garantir la continuité opérationnelle en cas de panne matérielle, permet d'envoyer des volumes importants sans limitations.

« Lorsque nous avons entrepris de centraliser notre informatique d'entreprise avec le cluster de serveurs Citrix il y a deux ans, nos systèmes de fax et d'impression, décentralisés et isolés, avaient atteint leurs limites. À présent, toutes nos applications stratégiques sont gérées de manière centralisée depuis notre centre de données principal de Ludwigshafen, et la solution Esker DeliveryWare prend en charge tous nos processus documentaires.

Joachim Schlee ▪ Coordinateur Systèmes d'information
▪ VINCI Bautech

Esker DeliveryWare répond parfaitement à nos besoins car ses fonctionnalités ne se limitent pas au simple envoi de documents par fax. Nous pouvons les imprimer ou les envoyer par e-mail directement à partir d'applications de gestion selon des règles prédéfinies.

Joachim Schlee ■ Coordinateur Systèmes d'information ■ VINCI Bautech

La solution

La fin des formulaires pré-imprimés

La technologie brevetée GDR™ (General Document Recognition) permet de reconnaître automatiquement tous les documents électroniques capturés par DeliveryWare ainsi que de formater et de convertir les données qui en sont issues suivant le type du document considéré. Le système choisit alors le mode de distribution (sortie papier, fax, e-mail ou tout autre canal de communication) en fonction de règles prédéfinies. Les données non structurées peuvent être converties dans n'importe quel format (HTML, XML, PDF, TIFF, texte, etc.) et adaptées à la charte graphique de l'entreprise, en intégrant son adresse, son logo et ses graphismes.

Les services administratifs du siège social fournissent des prestations à de nombreuses filiales de VINCI. Les en-têtes devaient auparavant être modifiés à chaque création de procédure. À présent, toutes les informations spécifiques relatives aux différentes sociétés du groupe VINCI sont enregistrées dans un système centralisé. À chaque impression de document, le nom de la société et du service sont automatiquement intégrés au corps du texte, ainsi que le logo, l'en-tête et le pied de page correspondants. Cette nouvelle solution de gestion des impressions a permis à VINCI de diminuer l'utilisation des formulaires pré-imprimés.

Les bénéfices

Une totale intégration dans un environnement applicatif hétérogène

La solution DeliveryWare s'intègre totalement à l'environnement applicatif de VINCI. L'interface certifiée BC XOM permet une intégration parfaite avec SAP R/3. Avec le connecteur pour mySAP.com, disponible en option, les documents commerciaux peuvent être envoyés à leurs destinataires de manière électronique, directement

à partir des applications SAP R/3. Les documents issus de Lotus Notes sont acheminés dans le système via le connecteur Lotus Notes de DeliveryWare. L'envoi de documents depuis Citrix, le cluster de serveurs centralisé de VINCI, s'effectue désormais sans problèmes.

Conformément au devis initial, DeliveryWare été mis en œuvre sur la plateforme de VINCI en l'espace de 50 jours. Depuis début mai, plus de 500 utilisateurs peuvent accéder à l'application à partir de plusieurs sites, via leur poste client.

VINCI Bautech gère près de 8000 impressions et 2000 fax par mois.

A propos de VINCI Bautech

VINCI Bautech GmbH, groupe allemand leader du B.T.P., est spécialisé dans les projets de construction spécifiques. Issu de l'entreprise de construction Grünzweig + Hartmann, fondée il y a plus de 100 ans, le groupe se compose actuellement de cinq sociétés indépendantes qui offrent une large gamme de services de construction et d'ingénierie. Il génère un chiffre d'affaires annuel de 246 millions d'euros. Les activités du groupe vont de la conception et de la planification de projets à la construction clés en main, dans les domaines des techniques de façade et de l'aménagement intérieur ainsi que des constructions frigorifiques et industrielles. Le groupe, qui possède 25 implantations dans toute l'Allemagne, est également spécialisé dans l'aménagement des navires et des sols.

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.