



## Still

STILL dématérialise 8 flux de documents en sortie de SAP avec Esker DeliveryWare



Principal fournisseur européen de chariots et services de manutention destinés à l'intra logistique, STILL est présent dans le monde entier avec 199 représentations et regroupe plus de 1 000 collaborateurs en France. Pour dématérialiser ses flux de documents de gestion en sortie de SAP, STILL a choisi la solution Esker DeliveryWare. Un dispositif qui lui permet aujourd'hui de dématérialiser 8 flux de documents de gestion, soit plus de 10 000 documents par mois.

### Configuration

- Windows Server 2003
- SAP R/3 Enterprise (4.6c)

par fax à l'usine, sont aujourd'hui transmises automatiquement par flux informatique et intégrées dans une application de suivi des commandes, en attendant la prochaine mise en œuvre du module PP.

### Le besoin

Face à la migration de son système AS 400 vers le progiciel SAP et à une volonté continue d'amélioration de la qualité, Still souhaitait à la fois :

- **recentrer ses collaborateurs** sur leurs métiers en supprimant toutes les tâches à faible valeur ajoutée,
- **trouver un nouveau prestataire** capable d'automatiser et d'externaliser l'envoi par courrier de ses documents en sortie de SAP ; son ancien prestataire ne sachant pas traiter les flux issus de ce progiciel,
- **optimiser le processus** de traitement et de diffusion de ses multiples documents de gestion.

### La solution

Aujourd'hui, Still utilise Esker DeliveryWare et le service Esker on Demand pour dématérialiser plus de **8 flux de documents issus de SAP** : confirmations de commandes, avis de paiement fournisseurs, avis de prélèvement clients, facturation LLD (Location Longue Durée) et SAV, relevés de comptes clients, commande de transfert, taxe professionnelle...

### Ce nouveau dispositif permet à Still à la fois :

- **d'automatiser et d'externaliser l'envoi par courrier de plus de 10 000 documents par mois**
- **de les archiver électroniquement** (un utilisateur par service ayant accès aux archives) : les factures sont, par exemple, archivées dans la solution Esker DeliveryWare,
- **ou encore de dématérialiser totalement certains processus** : les commandes de transfert effectuées par le siège, envoyées auparavant manuellement

L'offre d'Esker est la seule qui ait su répondre totalement à nos besoins grâce à une parfaite intégration à SAP. À terme, nous allons externaliser l'envoi de la totalité de nos factures via la plate-forme d'Esker, soit plus de 350 000 pages par an.

Laurent Pascal ▪ Responsable des Etudes Informatiques ▪ Still

### Les bénéfices

#### À la clef pour l'entreprise :

**Une seule et unique solution pour traiter et dématérialiser l'ensemble des flux de documents**

Esker DeliveryWare assure automatiquement la mise en forme, l'automatisation, la traçabilité et l'externalisation de l'envoi de tous les documents issus de SAP.

Plus de 350 sociétés dans le monde font confiance à son service d'externalisation de l'envoi de courriers, Esker on Demand, qui a déjà géré l'envoi de plus de 15 millions de pages de courriers et de fax.

Fort d'une première mise en œuvre réussie de la solution, Still envisage de l'utiliser également :

- **pour envoyer la totalité de sa facturation** — ce qui porterait ainsi le volume traité à 18 000 documents par mois,
- **mais aussi pour mettre en place un dispositif de dématérialisation fiscale** qui lui permettra d'envoyer ses factures électroniquement à certains clients à partir de 2007.



Après avoir testé plusieurs solutions du marché, nous avons été convaincus par Esker DeliveryWare, qui s'est avérée la solution la plus complète. A tel point que le projet a immédiatement fait tâche d'huile : au-delà de la facturation, nous avons découvert toutes les fonctionnalités que la solution offre à partir de SAP (automatisation de l'envoi de courriers, de mails, archivage...), et donc toutes les problématiques auxquelles elle apporte des réponses immédiates et concrètes. Depuis son déploiement, nous sommes victimes de son succès, et avons de plus en plus de demandes en interne pour l'utiliser sur de nouveaux flux ou processus de gestion.

Laurent Pascal ■ Responsable des Etudes Informatiques ■ Still

### Une intégration totale au progiciel SAP, et ceci sans aucune intervention sur les paramètres de l'ERP

Grâce au connecteur certifié SAP Connectivity Suite, il est possible notamment de remonter les statuts d'envoi directement dans SAP,

### Des gains de productivité et des ressources optimisées :

- la **réallocation des effectifs** à des tâches à plus forte valeur ajoutée,
- une **traçabilité assurée** pour tous les envois (courriers, fax, e-mail...),

### Un meilleur suivi de la relation client :

- la possibilité d'**archiver électroniquement** les documents envoyés
- Le **suivi des NPAI** pour l'envoi des courriers...

#### À propos de Still

Créée en 1920, le petit atelier est aujourd'hui une multinationale novatrice, fournisseur complet de chariot-élévateurs, porteurs et tracteurs, mais aussi des appareils de magasinage et des services les plus modernes et évolutifs dans l'avenir. STILL est le leader européen pour les chariots élévateurs.

- 199 représentations dans le monde,
- 6000 collaborateurs en Europe
- 1000 collaborateurs en France,
- 275 millions d'euros de chiffre d'affaires.

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.