



Socomec : Le service Comptabilité Fournisseurs de Socomec dématérialise plus de 50 000 factures fournisseurs par an grâce à Esker DeliveryWare



Socomec, groupe industriel spécialisé dans la disponibilité, le contrôle et la sécurité de l'énergie électrique basse tension, orientée vers l'industrie et le grand tertiaire, a choisi Esker DeliveryWare pour dématérialiser le traitement de ses factures fournisseurs, soit plus de 50 000 factures par an. Une solution qui lui a permis de gagner en qualité et en réactivité dans le traitement de ses factures fournisseurs et ainsi de respecter les délais de règlement requis par la Loi sur la Modernisation de l'Economie (LME).

Le contexte

Créé en 1922, Socomec compte aujourd'hui 2 200 salariés répartis en France et dans 18 filiales à l'international. L'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 329 millions d'euros en 2008.

En raison de sa forte croissance, Socomec a dû faire face, ces dernières années, à une hausse significative de son volume de factures fournisseurs, qui devait être absorbée par l'équipe en place.

Face à cette problématique, le service Comptabilité Générale a proposé, en 2006, de mettre en place une solution de numérisation des factures fournisseurs afin de répondre aux gains de productivité demandés par la Direction Financière.

Socomec a ainsi recruté une personne chargée de mettre en place ce projet stratégique pour l'entreprise, avec les objectifs suivants :

- gagner en productivité au niveau du service comptable, notamment face à la hausse significative du volume de factures fournisseurs à traiter,
- simplifier et sécuriser le processus de validation interne impliquant une centaine de personnes au sein de l'entreprise,
- supprimer les échanges papier en interne pour éviter les pertes et les retards,
- réduire les délais de validation qui pouvaient être relativement longs (entre 30 et 90 jours),
- et tout ceci grâce à une solution qui puisse s'adapter à l'ERP Baan.

La solution

Après avoir sollicité plusieurs acteurs du marché, Socomec a choisi Esker DeliveryWare en mode licence pour sa capacité à traiter à la fois les flux de documents entrants et sortants et pour l'étendue de ses fonctionnalités.

Plusieurs facteurs clefs ont contribué à la réussite de l'implémentation de la solution :

- La forte implication de la Direction des Systèmes d'Information de Socomec dans le projet.
- L'analyse approfondie des processus internes avant le démarrage.
- La réalisation de tests multiples avant la mise en production.
- La formation de tous les utilisateurs à la solution en interne.

Aujourd'hui, le service Comptabilité Fournisseurs utilise Esker DeliveryWare pour dématérialiser plus de 95% de ses 52 000 factures fournisseurs annuelles.

Concrètement, une fois les factures scannées, elles sont traitées en fonction de leur nature :

Les factures fournisseurs sans commande d'achat : les factures fournisseurs déjà validées sont automatiquement enregistrées dans l'ERP Baan. Celles nécessitant une validation sont envoyées par le service Comptabilité Fournisseurs aux personnes décisionnaires qui doivent les valider grâce au workflow. Le bon à payer est ensuite débloqué après approbation de la facture par le centre ordonnateur via le workflow d'Esker DeliveryWare.

Les factures fournisseurs avec commande d'achat (60 % des factures) : la Comptabilité Fournisseurs valide la facture scannée qui est ensuite automatiquement enregistrée dans l'ERP Baan où le rapprochement avec la commande est effectué. Si la facture est correctement rapprochée, celle-ci est considérée comme approuvée et le règlement est débloqué. Si la facture présente des anomalies (écart de prix, de quantité...), le comptable a alors la possibilité de la renvoyer dans le workflow d'approbation classique.

« Outre la notoriété de la solution et ses références, notre critère de décision finale a été la capacité d'Esker DeliveryWare à dématérialiser à la fois les flux de documents entrants et sortants. Aujourd'hui, grâce à la dématérialisation de nos factures fournisseurs, nous avons gagné en réactivité et en qualité de travail. »

Régis Legrand ■ Responsable Comptabilité Fournisseurs
■ Socomec

Outre les gains de temps et de qualité, Esker DeliveryWare nous permet d'être plus réactifs lors du traitement de nos factures fournisseurs et de réduire nos délais de règlements pour être en conformité avec la Loi sur la Modernisation de l'Economie. Des délais que nous n'aurions pas pu tenir avec notre précédent processus basé sur un traitement manuel."

Régis Legrand ■ Responsable Comptabilité Fournisseurs ■ Socomec

Les bénéfices

En dématérialisant le traitement de ses factures fournisseurs avec Esker DeliveryWare, le service Comptabilité Fournisseurs de Socomec a amélioré ses processus internes ainsi que son organisation.

Une qualité de travail améliorée

Le passage du papier au numérique a permis au service Comptabilité Fournisseurs de gagner en qualité de travail et d'assurer un meilleur suivi des factures en cours (moins de perte de factures, possibilité de retrouver facilement les factures...).

Des gains de temps dans la validation des factures

L'automatisation de certaines tâches et la mise en place d'un workflow d'approbation permet au service Comptabilité Fournisseurs et aux personnes responsables de la validation d'être plus réactifs. Socomec a ainsi pu réduire ses délais de paiement et accroître sa productivité.

Socomec envisage aujourd'hui de poursuivre sa démarche en intégrant la version 5.0 d'Esker DeliveryWare et en apportant certaines améliorations dans l'outil qui permettront d'optimiser le processus de traitement des factures dématérialisées.

À propos de Socomec

Créé en 1922, SOCOMEC est un groupe industriel de plus de 2000 personnes. Sa vocation : la disponibilité, le contrôle et la sécurité des réseaux électriques basse tension. Fortement implanté à l'international avec des représentations dans plus de 70 pays, dont 18 filiales, le groupe SOCOMEC est un acteur majeur sur le marché mondial de la distribution de puissance BT. En consacrant plus de 10% de son CA à sa R&D, SOCOMEC se donne les moyens de ses ambitions : avoir toujours une technologie d'avance. L'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 329 millions d'euros en 2008.