



Service de l'Education Ville de New York (USA)

Grâce à Esker DeliveryWare, le Service de l'Education de la Ville de New York réduit de 75% le temps de traitement des factures fournisseurs



Le Service de l'Education de la Ville de New York était confronté aux mêmes problématiques de facturation et de paiements existant dans la plupart des services achats auprès de leurs fournisseurs : coûts importants liés au traitement manuel des factures, processus fastidieux, retards de paiements.

Objectif : rationaliser le processus de traitement des factures

"Le système scolaire de la Ville de New York est une énorme machine et nos processus d'achat sont très complexes. Avec 1 200 écoles, nous dépensons environ 1 milliard de dollars par an pour l'achat de biens et services auprès de milliers de fournisseurs", explique Richard Carlo, administrateur adjoint du Service de l'Education de la Ville de New York. Pour cela, le Service de l'Education dispose de 40 centres financiers dans lesquels les agents traitent manuellement les factures et les procédures de paiement au cas par cas.

Solution : Esker DeliveryWare

Le Service de l'Education a choisi la solution de Traitement Automatique de Documents Esker DeliveryWare pour automatiser le processus de facturation, de la réception au paiement, apportant de réels bénéfices aux acheteurs mais aussi aux fournisseurs qui peuvent désormais adresser leurs factures directement par e-mail, les formats électroniques étant récupérés automatiquement par Esker DeliveryWare. La plateforme Esker DeliveryWare extrait, à partir de ces documents, les données essentielles relatives au compte et à la facture, pour les convertir en format XML et les envoyer au système comptable du Service. Ce processus de reconnaissance est possible à partir de l'intégration, dans la plateforme, de règles automatiques préalablement définies, et dont le but ultime est d'accéder à la dématérialisation des factures et à la suppression des saisies manuelles des données.

Chaque semaine, la plateforme Esker DeliveryWare reçoit, pour chaque fournisseur, plus de 350 factures comprenant pour certaines plus de 1 600 lignes de détail, qu'elle convertit et achemine automatiquement vers le système de facturation en moins de 4 minutes, rationalisant ainsi un processus complexe qui prenait auparavant 48 heures.

Bénéfices / Améliorations futures

La solution Esker DeliveryWare apporte des bénéfices significatifs et quantifiables au Service de l'Education en écourtant le cycle de paiement des factures de 30 jours à 1 semaine, soit une réduction de 75% du temps habituellement alloué. Ceci a pour effet direct d'accélérer les paiements fournisseurs, d'améliorer la trésorerie, d'accéder à de meilleures conditions tarifaires, et enfin de réaliser des économies non négligeables sur les coûts de main d'oeuvre.

Grâce à l'implémentation de la plateforme Esker DeliveryWare, le Service de l'Education a automatisé avec succès son processus de paiement comptable. Le système de facturation en ligne continue d'attirer un grand nombre de fournisseurs, toujours plus nombreux à adopter la solution.

Le Service de l'Education cherche, quant à lui, à réaliser davantage d'économies en déployant l'utilisation de la plateforme Esker DeliveryWare pour automatiser la présentation des documents de suivi fournisseurs, envoyer des rapports aux agences gouvernementales mais aussi centraliser les ordres d'achat et leur transmission.

Avec notre nouvelle solution, nous allons centraliser les opérations comptables, éliminer le traitement manuel des factures et surtout réaliser d'importantes économies de main d'oeuvre en automatisant la majeure partie de notre processus de facturation.

Richard Carlo ■ Administrateur adjoint du Service de l'Education de la ville de New York

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.