



## Groupe SNI

La SNI dématématise les factures de ses fournisseurs grâce à Esker DeliveryWare



Pôle immobilier de la Caisse des Dépôts, le Groupe SNI (Société Nationale Immobilière) emploie 3 400 personnes et gère un parc de plus de 200 000 logements sur toute la France. Intégrée nativement au progiciel de gestion immobilière Ikos de SopraGroup, la solution de diffusion automatique de documents Esker DeliveryWare a permis au pôle "Logement Intermédiaire" de la SNI de développer de nombreuses applications de dématématisation de documents et de démarrer une des premières applications de dématématisation complète de factures en France.

### Le contexte

Basé à Montpellier, son établissement administratif, et gérant 35 implantations partout en France, la SNI travaille avec trois grandes catégories de partenaires extérieurs :

- **13 000 fournisseurs** (sociétés qui réalisent des travaux d'entretien et de maintenance des ensembles immobiliers, bureaux d'étude qui réalisent des diagnostics techniques, architectes ou société de construction),
- **plus de 70 000 locataires** — qui sont ses clients
- **et de nombreux réservataires** (administrations publiques, collectivités locales, Sociétés d'Economie Mixte...).

La problématique de workflow, d'échange de documents et d'économie de papier est depuis 1999 au cœur des préoccupations de la SNI. Ainsi les bureaux d'études saisissent d'ores et déjà, via un Extranet, les résultats de leurs études, en attendant, courant 2006, le développement d'une application de dématématisation des avis d'échéance via un PDF signé électroniquement pour les locataires.

*"Compte tenu de la spécificité de notre métier et le caractère très réglementé et administratif de notre activité, nous avons beaucoup de documents à renseigner, à valider et à envoyer à un grand nombre de personnes. D'où notre objectif de baisser le coût de ces processus de diffusion"* indique Christian Vernhes, DSI du Groupe SNI.

### Le besoin

#### Une démarche de dématématisation menée conjointement avec la Direction Financière

Le projet de dématématisation des factures fournisseurs a été mené conjointement avec la Direction Financière et la Direction du Patrimoine, qui passe les marchés à commande, dans le cadre d'un programme global de dématématisation de la chaîne achats, de l'engagement budgétaire jusqu'au règlement, démarré en 2000.

La première phase opérationnelle depuis début 2001 a d'abord consisté à mettre en place une chaîne de workflow pour l'ensemble des factures de la SNI : numérisation de la facture originale, validation, circulation et archivage. 140 000 factures passent chaque année par ce circuit.

#### De la commande à la dématématisation de la facture

Pour aller plus loin encore, une réflexion a été menée fin 2002 avec pour objectif principal de dématématiser la création et la certification de la facture fournisseur. Ce projet concerne les 600 fournisseurs assurant l'entretien courant des immeubles (changement de la serrure d'une porte, réparation d'une fuite d'eau, ...).

Pour ce faire, en partenariat avec Sopra Group et autour d'Ikos, a été créé Xnet Fournisseurs, un extranet qui permet à chaque fournisseur d'accéder en ligne aux commandes de travaux, de les modifier, de les gérer, de les suivre, d'indiquer la fin des travaux et d'activer la facturation après la validation de ceux-ci par SNI.

Cette dernière application qui utilise la plateforme Esker DeliveryWare, opérationnelle depuis octobre 2005, constitue la dernière étape du processus de dématématisation des achats. Elle va être étendue progressivement aux 100 principaux fournisseurs, représentant plus de 25 000 factures par an.



Nous avons choisi Esker pour la pertinence de son offre Esker DeliveryWare, la gestion des flux, qui correspondait parfaitement à notre besoin, mais aussi pour la richesse de sa couverture fonctionnelle : envoi de mails, de fax, de PDF signés électroniquement... De plus, le partenariat technologique avec Ikos de Sopra Group nous garantissait son intégration avec nos applications.

Christian Vernhes ▪ DSI, Groupe SNI

« Ce que nous avons aimé également c'est la robustesse de la solution, capable de gérer un grand nombre de flux très simplement. Enfin, l'utilisation à la demande, permet de donner une souplesse qui correspondait parfaitement avec la philosophie de notre projet.

Christian Vernhes ■ DSI, Groupe SNI

## Se mettre en conformité avec la législation

Depuis 2003, la facturation pour compte de tiers est légale, le client peut ainsi émettre la facture de son fournisseur à condition de respecter certaines contraintes légales, notamment l'article 289 du Code Général des Impôts qui considère le fournisseur comme seul responsable de la conservation de ses factures.

Pour ce faire le Groupe SNI a fait appel à un avocat fiscaliste pour valider l'ensemble du processus de dématérialisation. Un mandat de facturation a notamment été conçu et doit être signé par chaque fournisseur souhaitant utiliser ce service de dématérialisation des factures.

Dans ce contexte, SNI souhaitait donc :

- **Dématérialiser** complètement sa chaîne achats.
- **Gagner du temps**, diminuer les litiges, fluidifier les échanges avec ses fournisseurs.

## La solution

Une fois que la facture au format PDF est générée par le système Ikos, elle est envoyée sur la plateforme Esker DeliveryWare via le service Esker on Demand qui assure la prestation suivante :

- 1- **La capture** de la facture en sortie du PGI Ikos.
- 2- **La signature électronique** via un certificat numérique de niveau 3, en l'occurrence celui de Chamber Sign.
- 3- **Le routage vers le fournisseur** de la facture générée pour archivage dans sa comptabilité.
- 4- **Le routage du PDF** signé de la facture dans le système de GED SNI.

## Les bénéfices

### Une économie de 3 euros par facture

Compte tenu de la forte automatisation du processus de gestion des factures chez SNI, GED et workflow de validation, le coût de chaque facture traitée est d'ores et déjà fortement réduit.

Néanmoins, SNI estime que le gain lié à la dématérialisation complète sera de plus de 50% pour chaque facture, soit 3 euros par facture.

**Gain principal pour SNI** : il n'y a plus aucune saisie ou manipulation de la facture.

**Gain principal pour le fournisseur** : le délai de paiement. Une fois émise, la facture est automatiquement mise en règlement !

Outre cette application de dématérialisation des factures fournisseurs, le Groupe SNI utilise la plate-forme Esker DeliveryWare pour relancer les fournisseurs pour des travaux non exécutés et l'envoi des avis de virement fournisseur.

Ces deux applications permettent de remplacer l'envoi postal de 1 600 courriers chaque semaine en utilisant le fax (68% des envois) et le mail (30% des envois), soit un gain de 46 000 euros par an et un ROI de moins de 6 mois.

### A propos du Groupe SNI

Filiale de la Caisse des Dépôts, le Groupe SNI est le premier groupe français d'immobilier locatif et de services à l'économie mixte. Il emploie 3 400 personnes. Le groupe SNI gère un patrimoine de plus de 200 000 logements, dont plus de 25 000 foyers ou résidences avec services.

Acteur majeur du logement du social à travers SCIC Habitat et 13 sociétés d'habitat social, le Groupe SNI est également le partenaire de gestion immobilière des collectivités locales à travers 160 SEM d'aménagement et 60 SEM Immobilière. En 2004, le Groupe SNI c'est : 783 millions d'euros de loyers encaissés, 169 millions d'euros de travaux d'entretien réalisés et 300 millions d'euros d'investissement en construction de nouveaux logements.

A propos de l'informatique du pôle "logement intermédiaire" de la SNI : Elle est construite autour du progiciel de gestion immobilière Ikos de Sopra Group et Qualiact pour la comptabilité générale et analytique. Elle s'appuie en outre sur une infrastructure de workflow et de GED et d'une application d'Infocentre développée autour de la suite BI d'Hummingbird et de Genio, outil d'ETL, pour faciliter l'intégration des applications. Un Extranet interfacé avec les données fournies par Ikos accessible en https permet l'échange d'informations avec les fournisseurs.

[www.groupesni.fr](http://www.groupesni.fr)

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.