



DB CREDIT

Finance des milliers de motocyclistes avec Esker DeliveryWare



Comment automatiser la gestion de centaines de milliers de documents...
 Filiale du groupe Deutsche Bank, DB Credit apporte son soutien financier à des milliers de clients en Espagne par le biais de produits de financement originaux et variés. La quantité de documents générée par son type d'activité, la sécurité et la précision nécessaires à la gestion des données, ainsi que le niveau de contrôle requis rendaient indispensable une solution souple et puissante, facile à utiliser et à installer, comme Esker DeliveryWare.

Configuration

- **Module de base :** Règles métier DeliveryWare
- **Bases de données :** SQL, DB2 et Oracle
- **Applications de gestion :** Propriétaires

Contexte

DB Credit Espagne est l'un des principaux établissements de crédit espagnols, spécialisé dans le crédit à la consommation et les hypothèques. Il se démarque entre autres par la relation de proximité qu'il entretient avec ses clients grâce à un système d'information de dernière technologie. L'une de ses activités concerne le financement de stocks de marchandises. Une des entreprises qui en bénéficie est le concessionnaire de motos Piaggio. Étant donnée la logistique nécessaire, l'accord conclu avec Correos (la Poste espagnole) permet à DB Credit d'offrir un service de proximité à l'ensemble du réseau de concessionnaires de Piaggio. L'établissement financier centralise dans ses bureaux de Madrid tous les processus documentaires utilisés dans le cadre du financement de l'achat d'une moto aux quatre coins du pays. En termes de volume, cette activité représente environ 240 000 documents envoyés chaque année par fax ou par e-mail d'un service à l'autre de l'entreprise ou entre les différentes parties concernées (le concessionnaire, Correos et le fabricant). Pour atteindre le niveau de productivité souhaité, la dynamique commerciale de l'époque exigeait l'automatisation des processus et de l'envoi des documents.

« Grâce à Esker DeliveryWare nous avons gagné du temps, éliminé les erreurs liées au traitement manuel et nos problèmes de communication ... »

Pedro David Martinez ▪ Coordinateur informatique ▪ DB Credit

Huit lignes de fax optimisées

Tous les documents, soit plus de 240 000, sont envoyés et reçus par le biais d'Esker DeliveryWare, sous la forme de huit lignes de fax optimisées via la technologie DID (Direct Inward Dialing) et attribués par région.

Au cœur du trafic de documents électroniques, la technologie d'Esker DeliveryWare permet l'automatisation des 3 principaux flux :

- **Réception et envoi de fax depuis une ligne 901 intelligente**, avec fonction de réacheminement jusqu'aux boîtes aux lettres personnelles selon l'identification du numéro entrant.
- **Réception et envoi de documents préformatés par fax à 6 boîtes aux lettres de service**, avec réacheminement vers l'adresse électronique des utilisateurs.
- **Envoi automatisé en masse, à toutes les parties concernées, de documents sur l'état des stocks de motos, payées ou non**. Ce type d'envoi est planifié à la demande de façon hebdomadaire. Cette phase inclut également l'envoi de notifications à Correos pour distribuer la documentation du véhicule à son paiement, la communication des notifications de paiement/non paiement d'un service à l'autre, les rapports de risque du service de CRM (gestion des crédits et des risques) et autres documents nécessaires au processus. Ces documents sont formatés grâce à l'outil Esker DeliveryWare Rules Engine.

La quantité d'informations que représente l'ensemble du processus est impressionnante et complexe à la fois : de la demande de financement du client (par le biais du concessionnaire Piaggio à DB Credit) à l'acceptation de l'établissement de crédit, en passant par l'ordre de distribution de la documentation du véhicule au responsable documentaire avec l'accord de Correos au niveau national, les informations fournies au

Grâce à l'ampleur de notre couverture géographique et à nos systèmes d'information, nous fournissons très rapidement des services à nos clients sur l'ensemble du territoire.

Pedro David Martinez ■ Coordinateur informatique ■ DB Credit

concessionnaire sur le financement accordé, les rapports entre les services pour la gestion interne de DB Credit, les rapports de stocks de véhicules payés ou en cours de règlement au concessionnaire, etc. À l'heure actuelle ce sont environ 40 000 fiches techniques de circulation des motos concernées qui sont gérées. La technologie Esker répond à tous les besoins en matière de réception, mise en forme et envoi des activités présentes et à venir de DB Credit pour ce secteur d'activité.

Avantages obtenus

Gain de temps et d'argent. Garantie de compétitivité et d'évolution

Le projet d'automatisation de processus et de documents avec la technologie Esker permet de gagner du temps pour les processus exécutés jadis manuellement, d'éliminer radicalement toute erreur éventuelle de saisie des données, d'assurer automatiquement la diffusion de l'information et d'optimiser les lignes de communication avec une fonction de réacheminement automatique jusqu'aux boîtes aux lettres personnelles. Et tout cela, grâce à la création de règles métier issues de l'outil Esker lui-même, sans pour autant interférer avec les autres applications de gestion propriétaires de l'établissement.

Pourquoi choisir Esker ?

Esker présente les avantages principaux suivants :

- **Potentiel de la solution** : Esker est au cœur de l'énorme volume de documents stratégiques échangés par DB Credit
- **Solution souple visant à s'adapter à tous les systèmes et environnements informatiques** : les bases de données actuelles peuvent changer, à l'instar des applications de gestion, sans pour autant affecter la configuration d'Esker DeliveryWare.

▪ Solution facile à utiliser et à administrer

▪ **Gestion documentaire intégrée** : cette solution vise à intégrer de nouveaux canaux de communication (SMS vers des téléphones mobiles ou des PDA, courrier classique, etc.)

▪ **Fiabilité** : Esker fournit des services d'assistance directement ou par le biais d'un réseau de partenaires certifiés. Esker est un éditeur de logiciel français avec une forte présence en Europe et une grande solidité financière.

À propos de DB Credit

DB Credit développe son activité principale, le financement indirect, par le biais d'un vaste réseau d'intermédiaires : agents immobiliers, courtiers, concessionnaires automobiles officiels et distributeurs de produits divers (meubles, motocycles, formation, etc.) Depuis sa fondation en 1991, DB Credit se démarque par sa spécialisation de haut niveau dans le développement de produits de financement novateurs adaptés aux besoins de ses clients, ainsi que par ses prestations de services. Cet établissement a plus de 15 ans d'expérience dans le financement indirect en Espagne. Son aptitude à fournir rapidement une réponse et à proposer des produits novateurs fait la différence. Il possède un réseau de plus de 2 000 distributeurs répartis sur l'ensemble du territoire, matérialisé de plusieurs façons : Internet, banque téléphonique et succursales dans les grandes villes espagnoles. DB Credit est une société puissante qui compte plus de 150 spécialistes ayant une connaissance approfondie des besoins en matière de financement sur le marché. Elle bénéficie du soutien du groupe international Deutsche Bank (implanté dans plus de 70 pays, avec 16 millions de clients dans le monde entier), l'un des chefs de file en matière de développement de produits de financement et d'investissement.