



## A.Raymond

A.Raymond réduit ses coûts de diffusion de documents issus de SAP/R3 avec Esker DeliveryWare



A.Raymond dématérialise l'envoi et la réception de ses documents grâce à Esker DeliveryWare. La société automatise ainsi son processus de diffusion de documents et élimine les tâches manuelles à faible valeur ajoutée. Le groupe A.Raymond est un équipementier automobile international, numéro deux mondial de la fixation technique par clipage. Implanté sur quatre continents, il travaille avec les plus grands constructeurs automobiles mondiaux ainsi que pour les secteurs de l'industrie et du bâtiment.

### Configuration

- Serveurs : SAP R/3
- Clients : Microsoft Exchange
- Application(s) : Esker DeliveryWare 3.0

### La situation

Le système d'information d'A.Raymond est construit autour de SAP R/3, dont l'intégralité des modules a été implémentée. Dans 80% des cas, la société communique avec ses clients et fournisseurs de par le monde, directement à partir de SAP, via une technologie de type EDI (Echange de Données Informatisées).

A.Raymond a récemment fait le constat que pour ses sites français, de nombreux documents issus de SAP ou ressaisi dans SAP étaient encore traités manuellement chaque mois :

- 9 900 factures et 250 lettres de relance sont envoyées **par courrier traditionnel**,
- 1 200 commandes fournisseurs sont diffusées par **fax**,
- 1 000 commandes arrivent en fax entrants et sont **traitées manuellement**.

Une personne en intérim est spécialement employée tout au long de l'année pour diffuser les fax.

### Le besoin

Ce flux significatif d'informations est critique pour le fonctionnement de l'entreprise, qui doit réagir en temps réel aux demandes de ses clients dans un secteur particulièrement exigeant. A.Raymond cherchait une solution simple lui permettant de compléter son investissement EDI pour atteindre une dématérialisation intégrale de ses flux de documents de gestion.

### La solution

La solution d'Esker consiste à mettre en place une plate-forme de routage des documents directement en sortie de SAP. En fonction de règles de gestion prédéfinies, Esker DeliveryWare reconnaît et analyse l'ensemble des documents issus du système d'information, sélectionne les coordonnées des destinataires, transforme les documents du format original au format souhaité, les redirige et les achemine automatiquement par e-mail, fax ou Courrier on Demand\*, selon le média choisi. La mise en place de règles de routage permet de réduire les coûts de communication de manière optimale.

### Bénéfices

Grâce à Esker DeliveryWare, A.Raymond bénéficie des avantages suivants :

- Gains de temps et de productivité importants sur l'envoi et la réception des courriers et fax
- Réduction importante des coûts liés à la diffusion d'informations (papier, encre, imprimantes, timbres, enveloppes...)
- Réduction significative des cycles de gestion
- Amélioration constante de la relation client grâce à une meilleure réactivité

« Nous souhaitions automatiser la diffusion de tous les documents issus de SAP R/3 afin d'éliminer toutes les tâches manuelles à faible valeur ajoutée, qui demandent du temps et des ressources. Esker a parfaitement su répondre à nos besoins.

Olivier Margue ■ Directeur Informatique ■ A.Raymond

Esker DeliveryWare offre aussi la possibilité d'envoyer et de recevoir des documents issus de SAP/R3 depuis Microsoft Exchange ou toute autre application d'entreprise. Il assure également le suivi de l'expédition et l'archivage des informations envoyées.

Esker DeliveryWare permet à la société A.Raymond de se libérer des tâches manuelles en automatisant l'ensemble de ses flux d'informations, et de réaliser des économies significatives sur ses coûts de fonctionnement.

De plus, la possibilité de choisir le format de correspondance le mieux adapté à chaque cible améliore la communication avec ses interlocuteurs de manière qualitative.

Enfin, Esker DeliveryWare offre une facilité d'utilisation et une mise en oeuvre rapide, sans qu'il soit nécessaire de modifier les applications existantes ni les habitudes des clients ou fournisseurs de la société.

La solution d'Esker correspond à l'attente financière d'A.Raymond, en offrant un retour sur investissement estimé à trois mois.

\* Le Courrier on Demand est un document électronique, acheminé vers un centre de production par Internet, puis imprimé, plié, mis sous enveloppe, affranchi et remis dans le réseau postal.

©2007 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.