



## Esker DeliveryWare 5.0

Automatisation du processus de gestion des commandes clients en environnement SAP



Avec les fonctionnalités les plus avancées de SAP en matière de traitement des commandes, Esker DeliveryWare offre aux entreprises une solution sans équivalent pour améliorer rapidement leurs coûts, leur productivité et leurs services. Son étroite intégration avec SAP permet à Esker DeliveryWare d'associer capture de contenus et automatisation intelligente des processus de gestion avec une solution simple à utiliser et à mettre en oeuvre.

### Présentation de la solution

Esker DeliveryWare assure le traitement automatique des commandes entrantes en environnement SAP. Les données essentielles (numéro de commande, date de livraison souhaitée, codes articles, quantités etc.) sont capturées à l'aide de fonctionnalités avancées de reconnaissance de caractères. Ces données sont simultanément analysées et validées par rapport aux données de référence SAP, puis transférées vers le module SAP SD pour déclencher l'expédition des marchandises et la facturation.



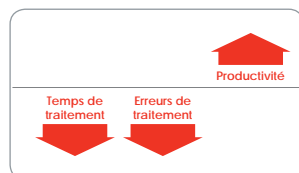
La commande originale est directement liée à la nouvelle transaction commerciale, ce qui permet aux utilisateurs de visualiser les deux documents sans quitter SAP SD. Après intégration de la commande, une notification de confirmation est automatiquement créée et envoyée au client.

L'indexation automatique garantit le bon classement des transactions, ce qui rend les recherches et les récupérations ultérieures de données plus performantes.

L'automatisation du traitement des commandes réduit significativement le nombre d'erreurs et les délais d'exécution constatés lorsque ce processus est géré manuellement.

### Bénéfices de l'automatisation du traitement des commandes

#### La capture automatique des informations accélère l'exécution des processus de gestion

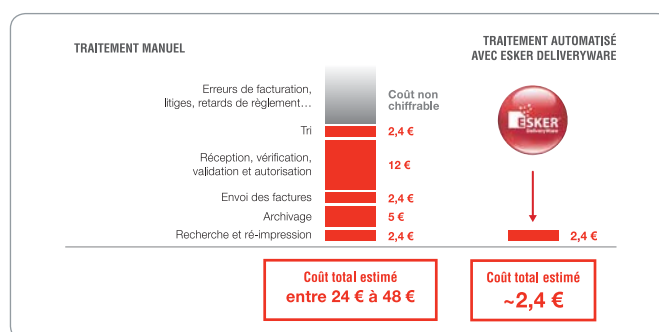


L'automatisation du traitement des commandes clients en environnement SAP permet aux entreprises de gérer ce processus avec une plus grande précision, en éliminant les erreurs liées

à la saisie manuelle des commandes. Dans le même temps, la rapidité d'exécution du processus s'en est significativement améliorée, avec une accélération des délais de confirmation et de livraison des commandes. Chacun de ces gains se traduit par une réduction des coûts du processus et par un redéploiement du personnel sur des activités plus stratégiques pour l'entreprise.

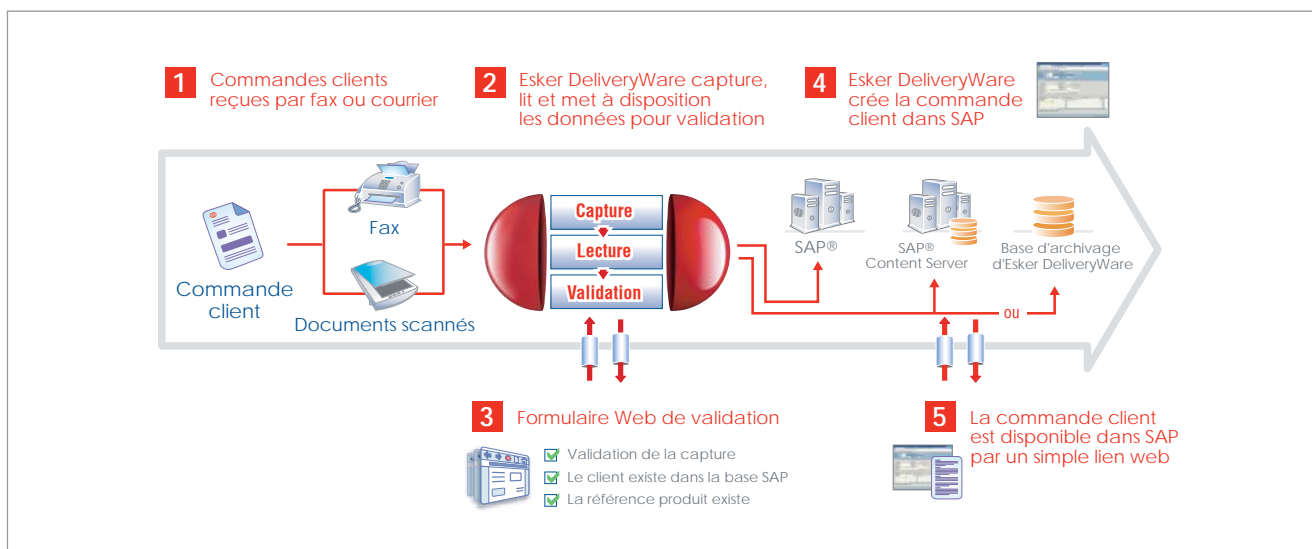
### Principaux bénéfices

- Jusqu'à 70 % de réduction des coûts de traitement du processus de commandes clients
- Amélioration des flux de trésorerie et accélération des encaissements
- Réduction des coûts de stockage des documents avec l'archivage électronique
- Jusqu'à 65 % de gain de temps dans la réception et la saisie des commandes clients
- Permet d'atteindre une saisie des données fiable à 99%
- Jusqu'à 65 % de temps homme libéré
- Amélioration des délais de livraison
- Permet de répondre à 100% au SLA et contribue ainsi à améliorer la satisfaction client



#### Avantages de l'automatisation du traitement des commandes clients

- Traitement 100% automatisé (aucune intervention manuelle)
- Affectation des tâches et gestion des priorités
- Accès en temps réel aux documents pour les personnes autorisées
- Gestion des exceptions
- Suivi des commandes clients en temps réel
- Technologie avancée de reconnaissance de caractères
- Validation de commande avec visualisation simultanée des données originales et des données capturées
- Fonctions de traçabilité des documents
- Listes personnalisables facilitant la recherche et la récupération des données
- Gamme complète d'outils de génération de rapports
- Outils performants de suivi d'application



- 1** **Arrivée de la commande**  
Les commandes clients reçues par fax sont mises à la disposition d'Esker DeliveryWare pour être capturées et analysées. Les commandes reçues au format papier sont préalablement numérisées.
- 2** **Capture de la commande**  
Les commandes sont automatiquement analysées pour en extraire les données et les informations essentielles (numéro de client, numéro de commande, etc.) L'utilisateur interne est informé par e-mail qu'une commande est en attente de validation.
- 3** **Validation de la commande**  
À l'aide de l'interface web Document Manager, l'utilisateur interne valide la capture en visualisant simultanément les données originales et celles capturées. L'application vérifie automatiquement que les numéros de client et de série existent bien dans SAP. Si la capture est inexacte, l'utilisateur peut aisément apprendre à Esker DeliveryWare à reconnaître ultérieurement les commandes similaires (mode apprentissage ou teaching).
- 4** **Création de la commande**  
Une fois les données validées, Esker DeliveryWare crée automatiquement la commande dans SAP SD afin de permettre la suite du processus. Cette commande comporte toutes les caractéristiques de la commande originale.
- 5** **Archivage et récupération des données**  
La commande originale est simplement rattachée par un lien web à la commande créée dans SAP SD. Chaque nouvelle commande est indexée, ce qui permet aux utilisateurs de récupérer rapidement des commandes dans une base de données ou un référentiel de SAP ou d'Esker DeliveryWare.

## Au-delà du simple traitement des commandes avec Esker DeliveryWare

L'automatisation du traitement des commandes clients est une des utilisations possibles de la solution Esker DeliveryWare. Implémenter Esker DeliveryWare au sein de votre organisation vous permet de gérer d'un bout à l'autre vos documents. Pour plus d'informations sur l'ensemble des fonctionnalités de notre solution, consultez notre site: <http://www.esker.fr/solutions/index.asp>

## SAP, Esker et vous

L'intégration d'Esker DeliveryWare, solution certifiée SAP, s'effectue de manière transparente et ne nécessite aucune reprogrammation ni modification des processus de gestion. Solution complète, Esker DeliveryWare offre tout ce dont vous avez besoin pour automatiser votre processus de traitement des commandes clients et tirer pleinement profit de votre application SAP.



©2008 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker, le logo Esker et Extending the Reach of Information sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.