

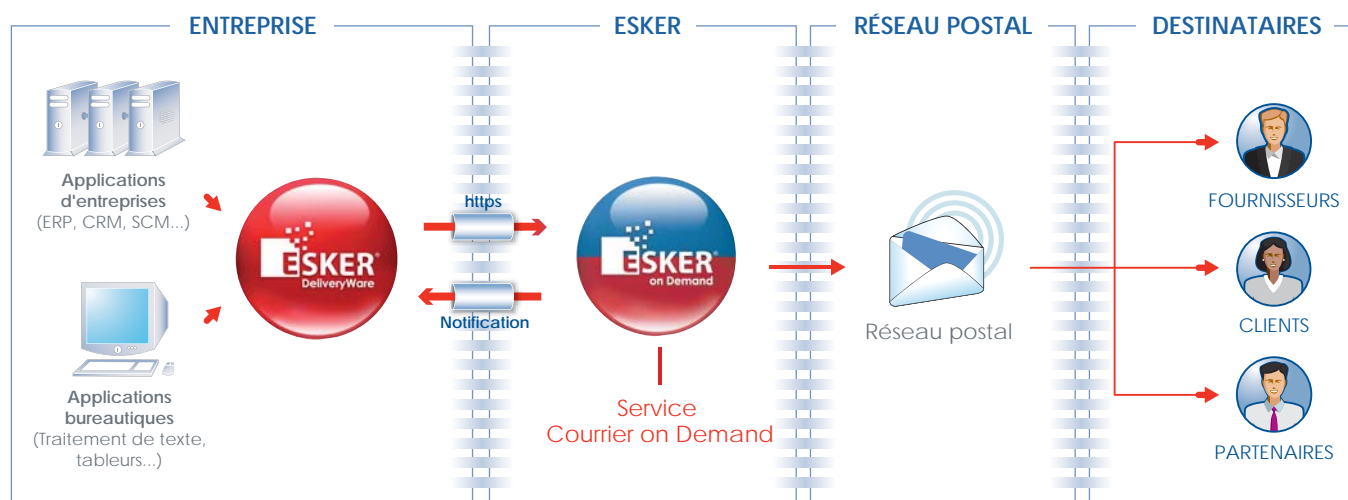


## Esker DeliveryWare 4.0

Courrier on Demand : Envoyez vos courriers à la demande, au moindre coût, depuis vos applications métier



Quels que soient la taille et le domaine de compétence de votre entreprise, votre compétitivité repose en partie sur le contrôle de vos coûts. La gestion du courrier n'échappe pas à cette règle et reste une étape incontournable, contraignante et particulièrement coûteuse pour votre entreprise car elle nécessite un investissement considérable en équipement, fournitures, maintenance et main d'œuvre. En automatisant la diffusion des documents de gestion et en confiant la distribution physique du courrier à notre service Courrier on Demand<sup>1</sup>, vous pouvez réduire fortement vos coûts de traitement de l'information tout en optimisant vos processus.



### Une solution éprouvée

#### Comparatif de coûts

Courrier automatisé par rapport au courrier manuel

COURRIER MANUEL

Coût d'un courrier | 0,88 €

COURRIER ON DEMAND

Coût d'un courrier | 0,48 €

**45% d'économies**  
avec Courrier on Demand

Si la plupart des entreprises produit l'essentiel de ses courriers de gestion au format électronique et directement depuis ses applications, la majeure partie de ces documents est néanmoins imprimée, mise sous pli, affranchie et remise dans le réseau postal.

Le service Courrier on Demand d'Esker permet d'éliminer tous les coûts associés au traitement manuel du courrier (main d'œuvre, papier, fournitures, coûts de maintenance, affranchissements, plieuses, etc) et de gagner ainsi en productivité et rentabilité.

La solution analyse automatiquement les documents en provenance de vos applications, les adapte au format souhaité et extrait les informations relatives aux coordonnées postales du destinataire.

Notre service Courrier on Demand prend en charge la matérialisation de vos courriers, réceptionne l'ensemble

<sup>1</sup> Courrier à la demande

des documents et des informations du destinataire, imprime, met sous pli et effectue la remise en poste. Tout cela en parfaite intégration avec votre système d'information et sans nécessité de développement spécifique.

### Les avantages de la solution Courrier on Demand

- **Réduction des coûts :** élimination du coût de la main d'œuvre lié au traitement manuel des documents et réduction des frais de consommables (papier, toner, enveloppes...),
- **Gains de productivité :** l'automatisation de vos envois courrier depuis vos applications de gestion libère vos ressources en interne et maximise votre productivité,
- **Optimisation du processus de vente :** en automatisant la transmission des factures, la réception des bons de commande et les relances clients, le service Courrier on Demand dynamise votre cycle commercial au bénéfice de vos clients,
- **Gestion transparente de vos pics de trafic :** la solution Courrier on Demand permet d'absorber les traitements de fin de mois sans aucun besoin d'infrastructure de diffusion supplémentaire.

## Optimisez votre flexibilité avec Esker DeliveryWare

Esker DeliveryWare offre de nombreuses nouvelles fonctionnalités qui rendent performant les processus de gestion basés sur des documents fax :

- **Intégration parfaite** avec les systèmes informatiques et processus de gestion existants
- **Mise en forme et conversion** des données brutes en documents professionnels et personnalisés
- **Diffusion** des documents et/ou des données extraites en fonction de règles de routage prédéfinies via Fax on Demand, Courrier on Demand, e-mail, archivage...

## Facturation à la page

Une tarification 'à la page' vous permet de payer uniquement ce que vous consommez et de maîtriser totalement vos coûts de diffusion. Quelle que soit la capacité requise, la solution Courrier on Demand sera toujours plus économique qu'un courrier émis traditionnellement.

## Evolutivité

Garant de l'évolution de vos applications dans le temps, la solution Esker DeliveryWare vous permet de diffuser vos documents par courrier (Courrier on Demand) mais également par e-mail, Fax on Demand<sup>2</sup>, SMS, publication Internet et archivage.

<sup>2</sup> Fax à la demande